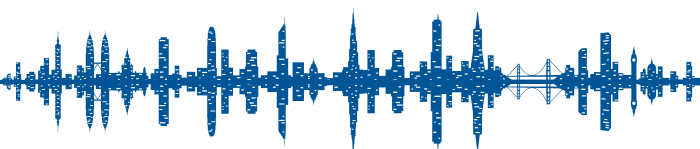




KOMPLETTÜBERSICHT

# Kommunikationslösungen für Mitarbeiter im Home Office

Gültig ab März 2011



plantronics®



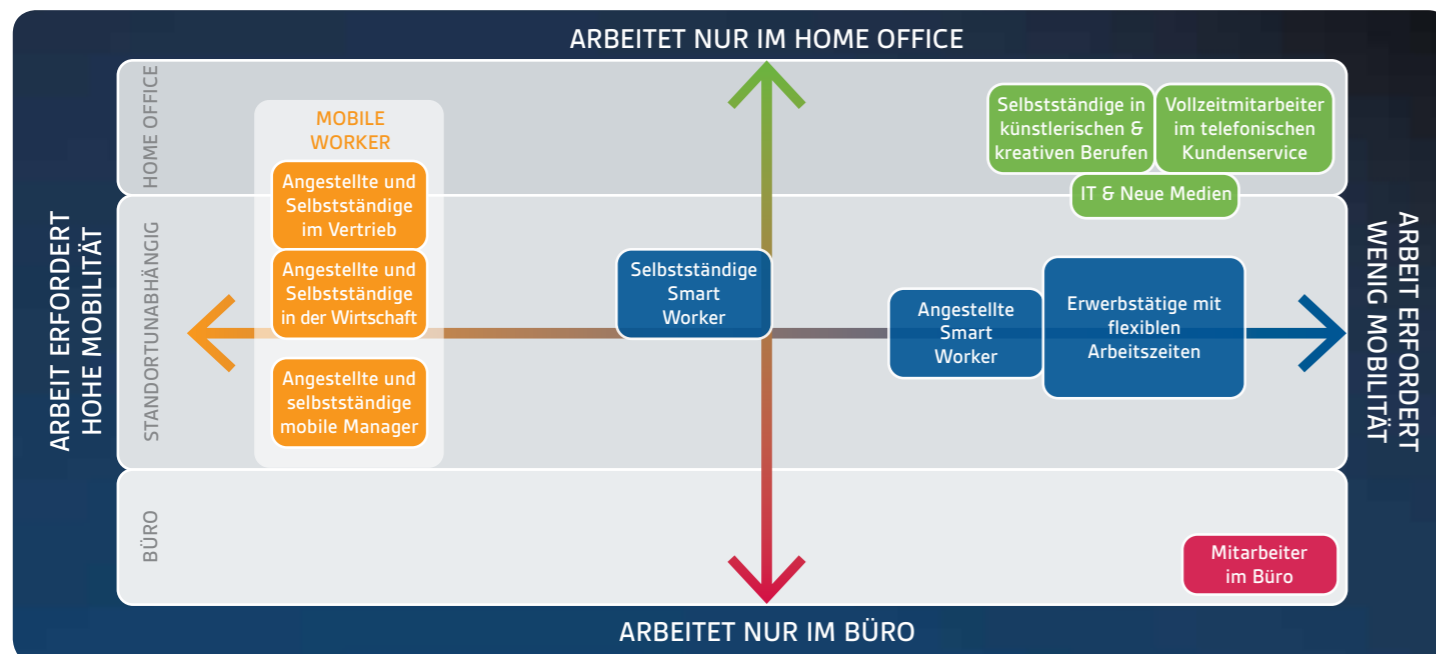
## „Immer mehr Mitarbeiter arbeiten im Home Office.“

Mitarbeiter im Home Office unterscheiden sich deutlich voneinander, und es gibt keine einheitliche Definition dieser Gruppe. Für manche Mitarbeiter wie Teilzeitkräfte oder flexible Mitarbeiter stellt das Arbeiten von zuhause lediglich eine Alternative zum Büro dar. Andere wiederum, beispielsweise selbstständige Smart Worker, nutzen ihr Zuhause als „Zentrale“, sind aber die meiste Zeit unterwegs. Für Selbstständige in der Kreativ-, Medien- und IT-Branche oder Mitarbeiter im telefonischen Kundenservice wiederum ist das Home Office der einzige Arbeitsplatz.

Unabhängig davon bietet die Arbeit im Home Office zahlreiche organisatorische Vorteile, die jedoch häufig bei der Umsetzung verloren gehen („lost in translation“). Hinzu kommt: Viele Unternehmen müssen sich erst einmal mit den verschiedenen Formen der Arbeit im Home Office auseinandersetzen oder die zahlreichen Geschäftsmöglichkeiten dieser neuen Arbeitsform überhaupt nutzen.

Zweifellos steigt die Zahl der Mitarbeiter, die von zuhause arbeiten, kontinuierlich. In den USA finden sich im weltweiten Vergleich die meisten Mitarbeiter im Home Office. Weltweit wird die Anzahl Mobile Worker auf über 1,19 Milliarden\* bzw. 35 % aller Beschäftigten ansteigen. Im Jahr 2013 wird sogar schon mehr als die Hälfte der Erwerbstätigen in Westeuropa nicht mehr an einem festen Büroarbeitsplatz arbeiten. Auch die südeuropäischen Länder entwickeln sich zu stärker dienstleistungsorientierten Volkswirtschaften. Angesichts dessen müssen hier ebenfalls in immer stärkerem Maß Technologien eingeführt werden, die die Arbeit im Home Office unterstützen.

\*Umfrage „Lost in Translation“ von Annie Leeson von November 2010.



## „Mein Zuhause ist gleichzeitig mein Arbeitsplatz.“

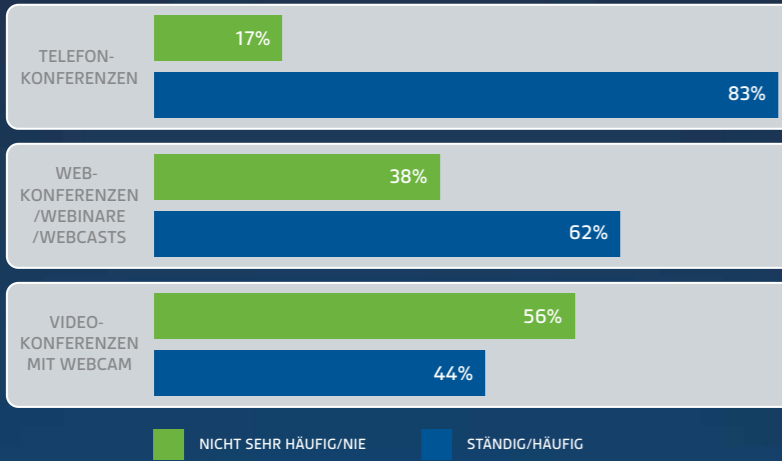
Mitarbeiter im Home Office sind oft die entscheidende Verbindung im Entscheidungsprozess ihres Unternehmens und unterstützen Teams mit direktem Kundenkontakt mit wesentlichen Informationen, häufig auch sehr kurzfristig. Sie können es sich nicht leisten, die Verbindung zum Büro zu verlieren oder für ihre Kollegen nicht erreichbar zu sein. Sie müssen ständig für das Unternehmen präsent sein und benötigen einen konstanten Zugang zu Informationen und Ressourcen im Büro. Dies setzt eine zuverlässige Netzwerkverbindung sowie einen Zugang zum Internet, zum E-Mail-Account und zu allen Ressourcen und Anwendungen voraus, die auch in der Zentrale zur Verfügung stehen. Ebenso wichtig ist ein effizientes Anrufmanagement, gerade wenn Gespräche über verschiedene Kommunikationsmedien geführt werden.

### Die richtigen Lösungen finden

Mitarbeiter im Home Office benötigen daher Tools, die sich einfach installieren und nutzen lassen, und die erstklassige Telefon- und Netzwerkfunktionen bieten. Einfaches Anrufmanagement über verschiedene Kommunikationsmedien ist ebenso wichtig wie eine Präsenzanzeige, um die Kollegen über ihre aktuelle Verfügbarkeit zu informieren. Mitarbeiter im Home Office benötigen außerdem Geräte, die sich durch ergonomisches Design auszeichnen und auf ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt sind.

Für Mitarbeiter im Home Office ist ihr Arbeitsplatz gleichzeitig auch ihr Zuhause. Verständlich also, dass sie ein elegantes Design der Arbeitstools bevorzugen, und unnötigen Kabelsalat vermeiden möchten. Sie möchten während Telefongesprächen beide Hände frei haben, um andere Dinge gleichzeitig erledigen zu können. Da sie die meiste Zeit des Tages am Telefon verbringen, spielen Komfort und Ergonomie ebenfalls eine entscheidende Rolle.

## IMMER MEHR KONFERENZEN\*



## Der neue Calisto® 800 SmartSpeaker

## Optimale Sprachqualität

Ohne das persönliche Gespräch und die dazugehörige Körpersprache ist das richtige Headset eine wesentliche Voraussetzung, um der Stimme maximale Wirkung verleihen zu können und gut verstanden zu werden, unabhängig vom jeweiligen Arbeitsort. Eine klare Sprachübertragung und optimale Verständlichkeit sind entscheidende Faktoren, um in anspruchsvollen beruflichen Gesprächen jederzeit einen guten Eindruck zu hinterlassen.

### Kommunikation nimmt zu

Im Geschäftsalltag wird immer mehr kommuniziert, und das über zahlreiche verschiedene Kommunikationskanäle. In einer aktuellen Umfrage von Plantronics gaben bis zu 69 % aller Mitarbeiter an, dass sie Telefon- und Webkonferenzen inzwischen deutlich häufiger nutzen – für Brainstormings, Zusammenarbeit, Planung und Präsentationen.

Laute Hintergrundgeräusche können sich dabei negativ auf ein Telefongespräch auswirken. Audiolösungen von Plantronics helfen Ihnen dabei, immer so zu klingen, als wären Sie im Büro – egal, wo Sie gerade arbeiten und wie hoch der Geräuschpegel ist.

### Smarter Conferencing

Stellen Sie sich vor, es gäbe eine intelligente Applikation, die Telefonkonferenzen in Ihrem Terminkalender identifiziert und Ihnen die Möglichkeit bietet, sich mit einem Tastendruck über Ihr Smartphone einzuwählen. Wird die Verbindung während der Konferenz unterbrochen, wählt die Applikation sich automatisch erneut ein. Sie müssen sich nicht die ID-Nummer der Konferenzen merken. Kein Verwählen mehr. Nie mehr zu spät zu einer Telefonkonferenz kommen.

Plantronics InstantMeeting™ ist eine leistungsfähige, plattformübergreifende Applikation für schnelles, intuitives Einwählen in Telefonkonferenzen. Mobile Manager können sich so auch unterwegs voll und ganz auf die Kommunikation und Collaboration mit Kollegen und Kunden konzentrieren.

# 69%

der Befragten gaben an, dass sie in den letzten fünf Jahren an deutlich mehr Telefonkonferenzen teilgenommen haben\*

\*Kommunikationstrends im Unternehmensumfeld  
Eine internationale Studie von Plantronics



Den SmartSpeaker Calisto™ 800, ein USB-Speakerphone, können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz nutzen. Full Duplex Wideband-Audio ermöglicht eine erstklassige Klangqualität und optimales Noise Cancelling. Dank des optional erhältlichen schnurlosen Mikrofons genießt der Nutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.

### Optimale Anrufsteuerung

- Bequem Anrufe über PC, Mobiltelefon und Festnetz annehmen bzw. tätigen, und problemlos zwischen den verschiedenen Geräten wechseln<sup>1</sup>
- Großes Farbdisplay für Anruferinformationen und Präsenzanzeige sowie ein Nummernfeld und Tasten für Gesprächssteuerung, Mikrofonstummenschaltung und Wechseln zwischen den Geräten
- Optimierte für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync™ Server 2010
- Kann auch mit Bluetooth® -Headset oder schnurgebundenem Headset (über 3,5mm-Klinkenanschluss) genutzt werden



### Erstklassige Audioqualität

- Full Duplex-Audio für vollen Klang
- Klare, natürliche Sprachqualität dank Wideband-Audio



### Mehr Bewegungsfreiheit

- Schnurloses Mikrofon ermöglicht optimale Sprachübertragung und mehr Bewegungsfreiheit<sup>2</sup>
- Gesprächsannahme/-beendigung und Mikrofonstummenschaltung über das Mikrofon
- Kann für eine bessere Sprachübertragung in kleinen Gruppen auch auf dem Tisch positioniert werden

### Einfache Installation (in weniger als 3 Minuten)

- Installationsassistent führt den Nutzer durch die nötigen Schritte, wenn Calisto zum ersten Mal an den USB-Port angeschlossen wird
- Der Nutzer wählt Land/Sprache/Vorwahl und paart bei Bedarf ein Mobiltelefon und/oder ein Bluetooth-Headset mit dem SmartSpeaker

Der Installationsassistent kann beliebig oft bei Bedarf durchgeführt werden.

<sup>1</sup> Nur die Modelle Calisto P830-M und P835-M können auch mit dem Festnetz genutzt werden.

<sup>2</sup> Schnurloses Mikrofon im Lieferumfang des Calisto P825-M und P835-M enthalten. Auch separat als Zubehör erhältlich für die Modelle P820-M und P830-M.



Wählen Sie Ihre bevorzugte Audiolösung	SPEAKERPHONES		SCHNURLOSE HEADSETS			SCHNURGEBUNDENE HEADSETS					
	Calisto™ 540	Calisto™ 800	GAP-Headsets	Savi® W430	Voyager™ PRO UC	Blackwire™ 600	EncorePro™				
		<b>NEU</b> 			<b>NEU</b> 						
<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter im Home Office, die auch bei VoIP nicht auf das gewohnte Telefon verzichten möchten	Mitarbeiter im Home Office, die mehrere Kommunikationsmedien nutzen	Mitarbeiter im Home Office, die ein schnurloses Headset mit ihrem schnurlosen DECT-Telefon nutzen möchten	Mitarbeiter im Home Office, die ein schnurloses Headset mit dem PC nutzen möchten	Mobile Mitarbeiter, die ein Headset mit Mobiltelefon und PC-Softphone nutzen möchten	Mitarbeiter im Home Office, die viel über VoIP telefonieren	Mitarbeiter im Home Office, die bequemen Tragekomfort für längere Telefongespräche über ihr Mobiltelefon wünschen				
<b>Nutzung mit</b>											
<b>Beschreibung</b>	Das USB-Telefon Calisto 540 ist ideal für alle, die auch bei der Kommunikation über VoIP nicht auf das traditionelle Telefon verzichten möchten. Das beleuchtete LCD-Display zeigt bei eingehenden Anrufen die Telefonnummer und den Online-Status des Anrufers sowie die Anrufzeit an.	Den SmartSpeaker Calisto™ 800, ein USB-Speakerphone, können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz nutzen. Full Duplex Wideband-Audio ermöglicht eine erstklassige Klangqualität und optimales Noise Cancelling. Dank des optional erhältlichen schnurlosen Mikrofons genießt der Nutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.	Die GAP-fähigen DECT-Headsets von Plantronics wurden speziell für die Registrierung an GAP-kompatiblen, schnurlosen DECT-Telefonen bzw. DECT-Zellen-Systemen entwickelt. Alle Headsets können einfach und schnell an der Basisstation des DECT-Telefons angemeldet werden und funktionieren dann genau wie DECT-Mobilteile.	Das schnurlose DECT-Headset-System Savi W430 bietet erstklassige Audioqualität für VoIP und Multimedia-Anwendungen. Es besteht aus einem USB-DECT-Adapter und einem bequemen Ohrbügel-Headset.	Das erste intelligente SmartSet ermöglicht nicht nur die gleichzeitige Nutzung mit Mobiltelefon und PC, sondern erkennt automatisch, wenn das Headset getragen wird.	Die professionellen Headsets der Blackwire 600-Produktreihe bieten optimale Klangqualität und Sprachverständlichkeit für die Kommunikation über VoIP - egal ob Telefonkonferenz oder Webinar. So ermöglichen sie ein produktiveres und effizienteres Arbeiten.	Das Premium-Headset Plantronics EncorePro bietet dank sieben verschiedenen Anpassungsmöglichkeiten und besonders leichtem Design optimalen Tragekomfort. Wideband-Audio sorgt für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit. Der dreh- und ausziehbare Mikrofonarm ermöglicht eine präzise Mikrofonpositionierung für optimale Sprachqualität.				
<b>Produktmerkmale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Telefon-Tastenfeld mit Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Wahlwiederholung, Lautsprecher, Mikrofonstummschaltung</li> <li>Beleuchtetes LCD-Display zeigt Telefonnummer und Präsenz-/Online-Status des Anrufers</li> <li>Headset-Anschluss (kompatibel mit allen Plantronics Headsets der H-Serie)</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Stromversorgung über USB</li> <li>Optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>	<p><b>Speakerphone:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bequem Anrufe über PC, Mobiltelefon und Festnetz annehmen bzw. tätigen, und problemlos zwischen den verschiedenen Geräten wechseln<sup>1</sup></li> <li>Großes Farbdisplay für Anruferinformationen und Präsenzanzeige sowie ein Nummernfeld und Tasten für Gesprächssteuerung, Mikrofonstummschaltung und Wechseln zwischen den Geräten</li> <li>Full Duplex-Audio für vollen Klang</li> <li>Klare, natürliche Sprachqualität dank Wideband-Audio</li> <li>Kann auch mit Bluetooth® -Headset oder schnurgebundenem Headset (über 3,5mm-Klinkenanschluss) genutzt werden</li> <li>Optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync™ Server 2010</li> </ul> <p><b>Schnurloses Mikrofon (PA50)*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Schnurloses Mikrofon ermöglicht optimale Sprachübertragung und mehr Bewegungsfreiheit<sup>2</sup></li> <li>Gesprächsannahme/-beendigung und Mikrofonstummschaltung über das Mikrofon</li> <li>Kann für eine bessere Sprachübertragung in kleinen Gruppen auch auf dem Tisch positioniert werden</li> </ul> <p><small>*Schnurloses Mikrofon im Lieferumfang des Calisto P825-M und P835-M enthalten. Auch separat als Zubehör erhältlich für die Modelle P820-M und P830-M.</small></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT-Technologie für ausgezeichnete Klangqualität</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>C65: Konvertibles Modell, tragbar mit Ohr- oder Kopfbügel, bis zu 9 Std. Sprechzeit</li> <li>C70N: Leichtes Ohrbügelmodell, bis zu 5 Std. Sprechzeit</li> <li>Anrufannahme/-beendigung über das Headset</li> <li>Bis zu 100m Reichweite bzw. vollständiges Roaming am Standort bei schnurlosen DECT-Zellen-Systemen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB-DECT-Adapter für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>DECT-Technologie für ausgezeichnete Klangqualität</li> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Echounterdrückung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB</li> <li>Bequemes Ohrbügelmodell</li> <li>Anrufannahme/-beendigung über das Headset</li> <li>Bis zu 115m Reichweite</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> <li>USB-DECT-Adapter auch separat erhältlich (D100)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neue Smart Sensor-Technologie ermöglicht intelligentes Anrufmanagement</li> <li>Automatische Anrufannahme durch Aufsetzen des Headsets</li> <li>Automatische Anrufweiterleitung zwischen Mobiltelefon und Headset</li> <li>Automatische Aktualisierung der Softphone-Präsenzanzeige während Telefongesprächen</li> <li>Taste für Anrufsteuerung ist automatisch gesperrt, wenn das Headset nicht getragen wird</li> <li>Zwei Mikrofone mit digitaler AudioIQ<sup>2</sup> Noise Cancelling-Technologie sorgen für ausgezeichnete Sprachqualität</li> <li>Dreistufige WindSmart®-Technologie reduziert Windgeräusche auf ein Minimum</li> <li>Wideband-Audio für einen klaren, natürlichen Klang und erstklassige Sprachverständlichkeit</li> <li>A2DP-Technologie ermöglicht das Streamen von Musik, Podcasts, GPS-Navigationsansagen, etc. zum Headset</li> <li>Der neue, besonders kleine Bluetooth™-USB-Adapter kann im USB-Port des Laptops stecken bleiben</li> <li>Sprachansagen informieren über verbleibende Sprechzeit, Akkustand, Verbindungsstatus, Status der Mikrofonstummschaltung, etc.</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachübertragung</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon filtert Hintergrundgeräusche heraus</li> <li>Digitale Signalverarbeitung (DSP) mit Echounterdrückung</li> <li>SoundGuard®-Technologie begrenzt die Lautstärke automatisch auf 118 dB und sorgt für akustischen Schutz</li> <li>Besonders leichtes Design für angenehmen Tragekomfort</li> <li>Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärke und Mikrofonstummschaltung</li> <li>Drehbarer Mikrofonarm</li> <li>Erhältlich als einohriges (C610) oder zweiohriges Modell (C620)</li> <li>Austauschbare Ohrkissen für optimale Hygiene</li> <li>USB-Anschluss für einfaches Plug &amp; Play</li> <li>Auch erhältlich als Microsoft®-zertifizierte Version, optimiert für Microsoft® Office Communicator 2007 und Microsoft® Lync Server 2010</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wideband-Audio für einen klaren, natürlichen Klang und optimale Sprachverständlichkeit</li> <li>7 verschiedene Anpassungsmöglichkeiten sorgen für optimalen individuellen Tragekomfort</li> <li>Noise Cancelling-Mikrofon lässt sich dank dreh- und ausziehbarem Mikrofonarm optimal positionieren – für präzise Sprachübertragung</li> <li>Erhältlich als einohriges (HW291N) oder zweiohriges Modell (HW301N)</li> <li>Besonders leicht – nur 43,5g (monaurales Modell) bzw. 61,5g (binaurales Modell)</li> <li>Anschluss an Mobiltelefone über den Adapter MO300 (erhältlich für alle gängigen Modelle)</li> </ul>				
<b>Produktinformationen</b>			<b>DECT</b>	<b>DECT</b>							
<b>Funktionen</b>	Display, Anrufer-ID, Anzeige Präsenz-/Online-Status	Anrufannahme/-beendigung und Mikrofonstummschaltung über das schnurlose Mikrofon	Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung	Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung	Tasten für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung, Wideband-Audio	Inline-Regler für Anrufannahme/-beendigung, Lautstärkeregelung, Mikrofonstummschaltung	Quick Disconnect-Anschluss, QuickCall-Funktion				
<b>Wettbewerbsvorteile</b>	Komfort eines traditionellen Telefons für Gespräche über PC-Softphones	Speakerphone-System für verschiedene Kommunikationsmedien	Integration mit schnurlosen DECT-Telefonen	Integration mit dem PC	Integration mit Mobiltelefon und PC-Softphone	SoundGuard, Plantronics-Software, Wideband-Stereo	Erstklassige Audioqualität, bequemer Tragekomfort, optimale Anpassungsmöglichkeiten				
<b>Lieferumfang</b>	USB-Telefon, Bedienungsanleitung	Speakerphone, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung	Headset, Basisstation, Ohrbügel/Kopfbügel (nur C65), Anschlusskabel für Telefon, Bedienungsanleitung	Headset, Ladestation, Netzladekabel, USB-DECT-Adapter, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung, Plantronics-Software	Headset, Gel-Ohrstöpsel in verschiedenen Größen, USB-Bluetooth-Adapter, Plantronics-Software, Netzladekabel, USB-Ladekabel, Bedienungsanleitung	Headset, Bedienungsanleitung, Plantronics-Software	Headset und Adapter separat erhältlich				
<b>Garantie</b>	1 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre				
<b>Bestellnummern und EAN-Codes</b>											
 	82783-01 017229131897	P820-M: 83657-01 017229132795 P830-M: 83667-03 5033588034254	P825-M: 84261-01 017229133662 P835-M: 85210-03 5033588035343	–	W430-M: 82397-02 5033588031673	D100-M: 83876-02 5033588032380	38884-02 5033588034605	(610) 81272-42 5033588031956	(620) 79930-42 5033588031932	–	–
<b>Standardversion für alle gängigen Anbieter von UC-Lösungen</b>	–	–	–	–	W430: 82396-02 5033588031666	W430: 83550-02 5033588032304	38885-02 5033588034612	(610) 81964-42 5033588031970	(620) 81965-42 5033588031994	EncorePro HW291N 78712-02 5033588029137	EncorePro HW301N 78714-02 5033588029298

\* Standardversion verfügbar ab Sommer 2011

Die Bestellnummern der herstellerspezifischen Varianten des Adapters MO300 entnehmen Sie bitte der Plantronics-Preisliste.



## Calisto® 800-Produktreihe

### Optimales Anrufmanagement im Home Office

Den SmartSpeaker Calisto™ 800, ein USB-Speakerphone, können Sie mit dem PC, dem Mobiltelefon und – je nach Modell – sogar mit dem Festnetz nutzen. Full Duplex Wideband-Audio ermöglicht eine erstklassige Klangqualität und optimales Noise Cancelling. Dank des optional erhältlichen schnurlosen Mikrofons genießt der Nutzer zusätzliche Bewegungsfreiheit.

Die SmartSpeaker der Calisto 800-Produktreihe ermöglichen so optimales Anrufmanagement und produktiveres Arbeiten. Das schnurlose Mikrofon kann der Nutzer z.B. an den Hemdkragen stecken und sich dann während Telefongesprächen frei bewegen, ohne dass die Übertragungsqualität für den Gesprächspartner darunter leidet.

**plantronics®**

Plantronics GmbH, Hürth, Deutschland.

Kundenservice: Deutschland 0800 9323 400, Österreich 0800 242 500, Schweiz 0800 932 340



Unless stated

[www.plantronics.com](http://www.plantronics.com)