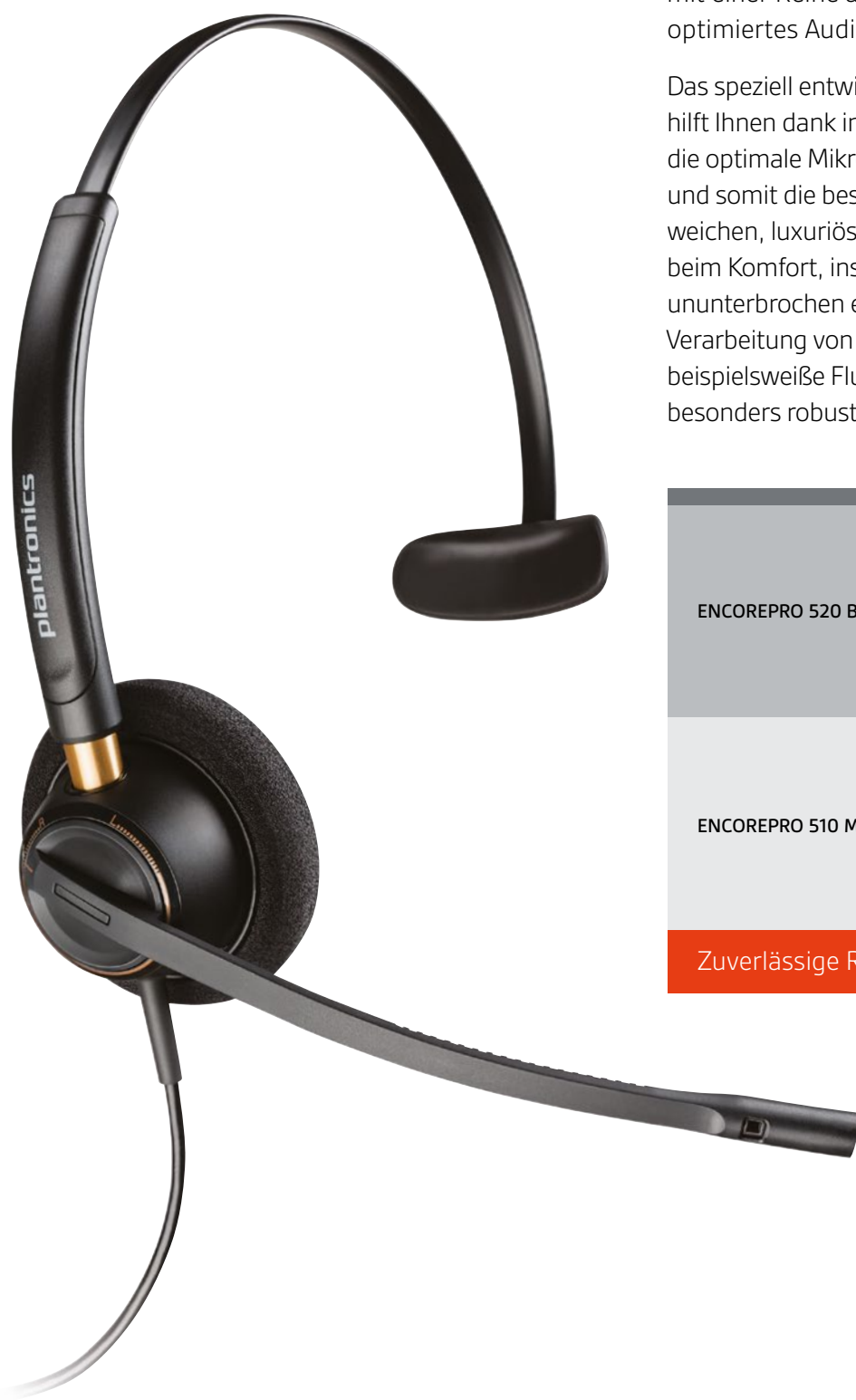


ENCOREPRO 510/520

Für traditionelle und inhouse Contact Center

Erleben Sie den Unterschied mit dem EncorePro. Unser beliebtes Kopfbügel-Headset präsentiert sich mit einer Reihe an intelligenten Funktionen für ein optimiertes Audioerlebnis im Alltag.

Das speziell entwickelte Design des HW510/HW520 hilft Ihnen dank integrierten Positionierungspunkten, die optimale Mikrofonpositionierung zu bestimmen und somit die beste Gesprächsqualität zu erzielen. Die weichen, luxuriösen Ohrkissen setzen neue Maßstäbe beim Komfort, insbesondere für Nutzer, die jeden Tag ununterbrochen erreichbar sein müssen. Dank der Verarbeitung von widerstandsfähigen Materialien, wie beispielsweise Flugzeugaluminium, ist dieses EncorePro besonders robust und das stabilste seiner Klasse.



ENCOREPRO 520 BINAURAL



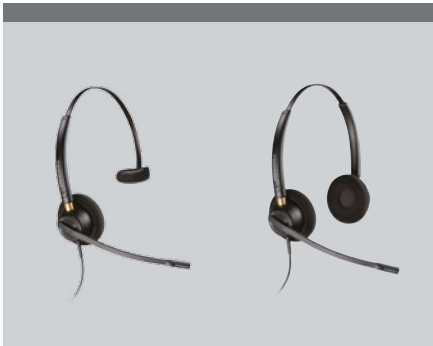
ENCOREPRO 510 MONAURAL



Zuverlässige Robustheit



ENCOREPRO 510/520



ENCOREPRO 510/520

- Contextual Intelligence-Fähig für hochwertige Kundenkontakte
- Stilvolles und ergonomisches Design
- Laserverarbeitung und Flugzeugaluminium für zuverlässige Robustheit
- Präzise Positionierungspunkte zur perfekten Mikrofonpositionierung
- Mikrofonarm mit exzellentem Noise-Cancelling
- Weiche, luxuriöse Ohrkissen für stundenlangen Komfort
- Breitband-Audio mit SoundGuard-Technologie
- Quick Disconnect-Funktion für verschiedene Anschlüsse und komfortablen Anschlusswechsel
- Weltweite Unterstützung durch den branchenführenden Service und Support von Plantronics



Zuverlässige Robustheit



Weitere Informationen zum EncorePro 510/520 oder zu anderen Produkten von Plantronics finden Sie auf unserer Webseite plantronics.com

ERSTKLASSIGER KUNDENSERVICE UND

SUPPORT. Der Plantronics Kundenservice bietet Ihnen erstklassigen Support und ermöglicht es, dank des Austauschservice vorab, Ihr Geschäft erfolgreich weiter zu führen. Außerdem gewährt Plantronics eine umfangreiche Garantie von 2 Jahren auf all seine Produkte.

HAUPTMERKMALE

- Die einzigartige Technologie des Mikrofons minimiert Hintergrundgeräusche und garantiert so, dass die Gesprächsqualität optimal ist und das Anrufererlebnis optimiert wird.
- Die Positionierungspunkte informieren den Nutzer, dank eines spürbaren Widerstands über die optimale Mikrofonpositionierung.
- Breitband-Audio sorgt für, klare Unterhaltungen, während die SoundGuard™-Technologie vor Geräuschspitzen schützt.
- Die im Kerndesign integrierten Metallelemente und der flexible, aus Guss gefertigte Mikrofonarm sorgen für eine enorme Robustheit.
- Dank der Laserverarbeitung sind die Verbindungspunkte zwischen den Hörmuscheln und dem Kopfbügel robust und bieten maximale Stabilität.
- Die Quick Disconnect-Funktion ermöglicht u. a. ein einfaches Verlassen des Arbeitsplatzes und ist mit allen Plantronics® Audio- und USB Prozessoren sowie direkten Anschlusskabeln kompatibel.
- Weltweite Unterstützung durch den branchenführenden Service und Support von Plantronics

Anschlussmöglichkeiten	PC mit passendem Plantronics Audio Prozessoren und Kabel / Telefon
Ideal für	Traditionelle Contact Center, In-House Contact Center
Audioqualität	Breitband Audio (bis zu 6,800 Hz), Noise-Cancelling Mikrofon

Übertragungsdaten (typisch)

Empfindlichkeit bei 1 kHz:	-39 ± 3 dBV/Pa
Frequenzbereich:	150 bis 6800Hz
Ausgangsimpedanz:	< 150Ω
Typische Testbedingungen:	1.8VGleichspannung, 3.3KΩ Gleichstromwiderstand, 3.3KΩ Wechselstromlast

Empfangsdaten (typisch)

Empfindlichkeit bei 1 kHz:	20 dBPa/V (Monaural) 14 dBPa/V (Binaural)
Frequenzbereich:	100 bis 6800Hz
Schallpegelgrenze:	<24dBPa (<118SPL)
Eingangsimpedanz:	160Ω ± 25% (Monaural) 320Ω ± 25% (Binaural)
Typische Testbedingungen:	100mV Stromversorgung, 10Ω Quellimpedanz. Gemessen am ITU-T Typ 3,3 künstliches Ohr, Ohr Referenzpunkt.

Headset	Modell	Gewicht	Artikelnummer
HW510, EMEA	Kopfbügel, Monaural, Noise-Cancelling Mikrofon	52g	89433-02
HW510V, EMEA	Kopfbügel, Monaural, Sprechröhrchen	50g	89435-02
HW520, EMEA	Kopfbügel, Binaural, Noise-Cancelling Mikrofon	74g	89434-02
HW520V, EMEA	Kopfbügel, Binaural, Sprechröhrchen	72g	89436-02

Plantronics B.V. Zweigniederlassung Deutschland, Agrippinawerft 30, D-50678 Köln

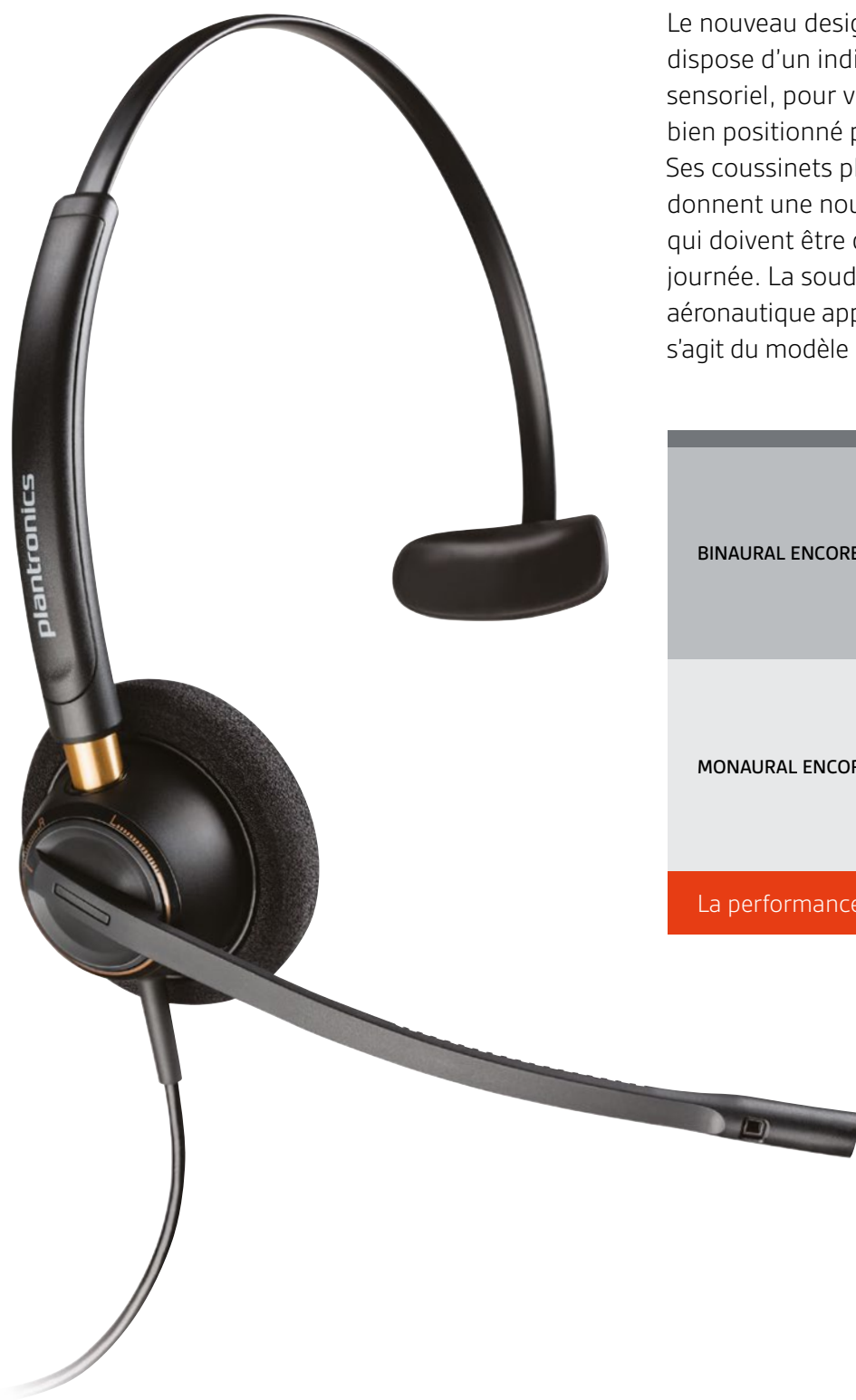


ENCOREPRO 510/520

On se rappellera de vous

Vous sentirez la différence avec le modèle EncorePro. Notre célèbre micro-casque est maintenant doté d'une série de fonctionnalités qui améliorent votre expérience audio tout au long de la journée.

Le nouveau design sophistiqué du modèle EncorePro dispose d'un indicateur visuel et d'un retour sensoriel, pour veiller à ce que le microphone soit bien positionné pour des conversations plus claires. Ses coussinets plus doux et plus confortables donnent une nouvelle dimension aux utilisateurs qui doivent être disponibles, tout au long de la journée. La soudure laser et l'aluminium de qualité aéronautique apportent encore plus de robustesse, il s'agit du modèle le plus solide de la gamme EncorePro.



BINAURAL ENCOREPRO 520



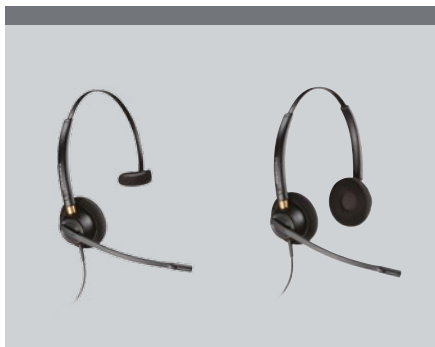
MONAURAL ENCOREPRO 510



La performance par le design



ENCOREPRO 510/520



ENCOREPRO 510/520

- Soudure laser et aluminium de qualité aéronautique pour plus de fiabilité
- Indicateur visuel et retour sensoriel précis pour le positionnement du microphone
- Micro antibruit nouvelle génération
- Coussinets doux et confortables toute la journée
- Garantie 2 ans



La performance par le design 

Pour plus d'informations sur le casque EncorePro 510/520, rendez-vous sur le site plantronics.com/fr

SERVICE D'ASSISTANCE CLIENTELE

Produit bénéficiant du réseau mondial de service et d'assistance Plantronics.

Plantronics BV, Succursale Française, Noisy-le-Grand, France.

Française: 0800 945 770 Suisse: 0800 932 340

Restez connecté avec Plantronics



CARACTERISTIQUES PRINCIPALES

- Le nouveau modèle est plus léger que les précédents et offre plus de confort aux utilisateurs
- Le microphone nouvelle génération réduit le bruit de fond et les interférences, pour que l'appelant entende tous les mots et profite d'une meilleure expérience
- Guidage tactile et sonore pour que l'utilisateur puisse sentir et entendre les cliquetis lorsque la perche est bien orientée pour un fonctionnement optimal du microphone
- Un son large bande offrant des conversations plus riches et plus audibles, tandis que la technologie SoundGuard™ protège l'utilisateur des pics audio et de la fatigue liée à l'écoute
- Le métal fait partie de la structure du modèle, il n'est pas utilisé pour l'esthétique, et la perche flexible ne peut pas être cassée
- La soudure laser crée des joints plus solides entre les écouteurs et le serre-tête, pour une robustesse maximum
- La fonction Quick Disconnect permet de s'éloigner facilement. Elle est compatible avec tous les processeurs audio USB Plantronics® et de téléphone de bureau, ainsi qu'avec tous les câbles pour connexion directe

Connexions	PC ou téléphone de bureau avec les cordons et DA Plantronics
Idéal pour	Utilisateurs intensifs du téléphone, centres de contacts et helpdesks
Performance audio	Son large bande (jusqu'à 6,800 Hz), microphone antibruit

Caractéristiques de transmission

Sensibilité @ 1kHz :	-39 ± 3 dBV/Pa
Performances audio :	150 à 6800Hz
Impédance en sortie:	< 150Ω
Conditions de test :	1.8VDC, 3.3KΩ DC Resis, 3.3KΩ AC Load

Caractéristiques réception

Sensibilité @ 1kHz :	20 dBPa/V (monaural) 14 dBPa/V (binaural)
Performances audio :	100 à 6800Hz
Limite acoustique :	<24dBPa (<118SPL)
Impédance en sortie:	160Ω ± 25% (monaural) 320Ω ± 25% (binaural)
Conditions de test :	100mV Drive, 10Ω Impédance de la source. Mesure Type ITU-T 3.3 oreille artificielle, point de référence de l'oreille

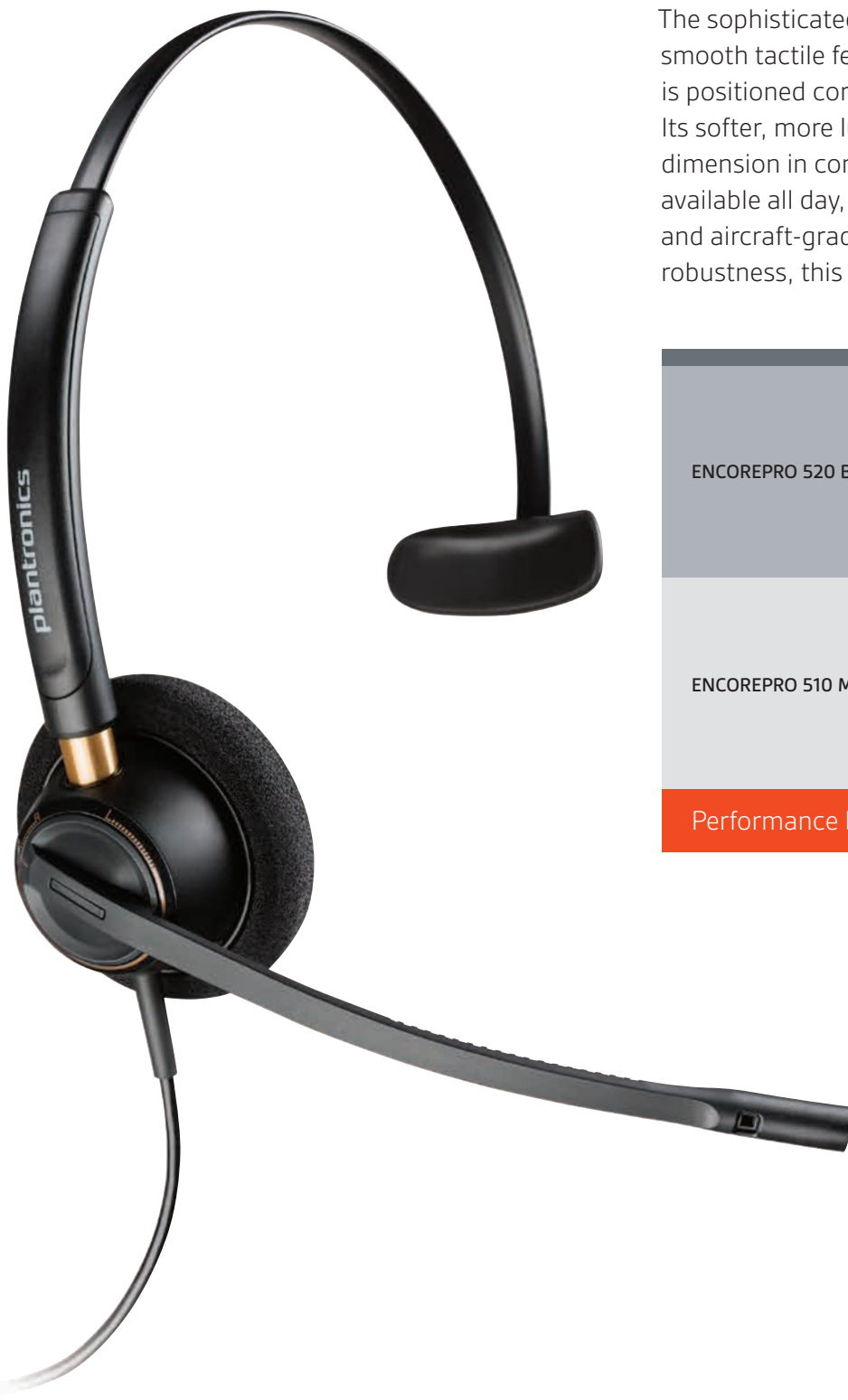
Micro-casque	Modèle	Poids	Numéro de référence
HW510, EMEA	Serre-tête, monaural, antibruit	52g	89433-02
HW510V, EMEA	Serre-tête, monaural, tube vocal	50g	89435-02
HW520, EMEA	Serre-tête, binaural, antibruit	74g	89434-02
HW520V, EMEA	Serre-tête, binaural, tube vocal	72g	89436-02

ENCOREPRO 510/520

Leave a lasting impression

Feel the difference with the EncorePro. Our most popular over-the-head headset now comes with a range of tactile features to enhance the all-day audio experience.

The sophisticated new design offers visual and smooth tactile feedback, ensuring the microphone is positioned correctly so conversations are clearer. Its softer, more luxurious ear cushions create a new dimension in comfort for users who need to be available all day, every day. And with laser welding and aircraft-grade aluminium providing additional robustness, this is the most durable EncorePro yet.



ENCOREPRO 520 BINAURAL



ENCOREPRO 510 MONAURAL



Performance by design



ENCOREPRO 510/520



ENCOREPRO 510/520

- Laser welding and aircraft-grade aluminium for greater reliability
- Precise visual and tactile feedback on mic positioning
- Next-generation noise-cancelling microphone
- Soft, luxurious ear cushions for all-day comfort
- 2 year warranty



Performance by design



For more information about the EncorePro 510/520 or other products, please visit our website at plantronics.com

GLOBAL SERVICE AND SUPPORT

Backed by Plantronics industry-leading global service and support.

Plantronics Ltd, Royal Wootton Bassett, UK,
0800 410014 or +44 (0)1793 842200

Connect with Plantronics



KEY FEATURES

- The new design is lighter than previous models, offering users improved comfort
- Next-generation custom microphone reduces background noise and interference, ensuring fewer missed words and a better caller experience
- Tactile and visual guidance so the user can feel and hear ratchet clicks when the boom is moved into the proper range for optimum mic positioning
- Wideband audio that delivers richer, clearer conversations while SoundGuard technology protects user from noise spikes and listening fatigue
- Metal integrated into the core design, not cosmetically, while the unibody flexible boom means there is nothing to break off
- The laser-welded construction creates more robust joints between the earpieces and the headband for maximum robustness
- Quick Disconnect feature provides walkaway convenience and compatibility with all Plantronics USB and deskphone audio processors and direct connect cables

Connects to	PC or deskphone with Plantronics audio processors and cables
Ideal for	Telephone-intensive users, including formal customer care centres and helpdesks
Audio performance	Wideband audio (up to 6,800 Hz), noise-cancelling microphone

Transmit Characteristics (typical)

Sensitivity @ 1kHz:	-39 ± 3 dBV/Pa
Frequency Range:	150 to 6800Hz
Output Impedance:	< 150Ω
Typical Test Conditions:	1.8VDC, 3.3KΩ DC Resis, 3.3KΩ AC Load

Receive Characteristics (typical)

Sensitivity @ 1kHz:	20 dBPa/V (Monaural) 14 dBPa/V (Binaural)
Frequency Range:	100 to 6800Hz
Acoustic Limit:	<24dBPa (<118SPL)
Input Impedance:	160Ω ± 25% (Monaural) 320Ω ± 25% (Binaural)
Typical Test Conditions:	100mV Drive, 10Ω Source Impedance. Measured on ITU-T Type 3.3 artificial ear, Ear Reference Point

Headset	Model	Weight	Part number
HW510, EMEA	Over-the-head, Monaural, Noise-cancelling	52g	89433-02
HW510V, EMEA	Over-the-head, Monaural, Voice-tube	50g	89435-02
HW520, EMEA	Over-the-head, Binaural, Noise-cancelling	74g	89434-02
HW520V, EMEA	Over-the-head, Binaural, Voice-tube	72g	89436-02