

# Faire une demande de garantie Poly

Ouvrez la page suivante: <https://www.poly.com/fr/fr/support/warranty-service>

## EFFECTUER UNE DEMANDE DE GARANTIE



### 1. SE CONNECTER

Connectez-vous à votre compte Poly ou créez un compte si vous n'en avez pas.



### 2. ENREGISTREZ VOTRE PRODUIT

Enregistrez votre produit, si vous ne l'avez pas déjà fait. L'enregistrement de votre produit est nécessaire pour faciliter le processus de retour.



### 3. DEMANDER UN REMPLACEMENT

Sélectionnez le produit enregistré que vous souhaitez faire remplacer, et fournissez toute documentation supplémentaire nécessaire.

**CONNECTEZ-VOUS ET DEMANDEZ UN REMPLACEMENT**

Connectez-vous avec un identifiant existant ou créez un nouveau compte:

Email Address

Password

**SIGN IN**

[Forgot password?](#)

**NEW CUSTOMERS**

**CREATE NEW ACCOUNT**

Sélectionnez «Register products»:

## New Warranty Claim

To claim one or more of your registered products, please choose:

Claim by product name

Claim by serial number

Need to register products first?

Register products

Entrez le numéro de série et terminez l'enregistrement.

Sélectionnez «New warranty claim» Cliquez ensuite sur «Claim by product name» et sélectionnez le produit défectueux.

### Add Product to Claim

Product Name	VOYAGER 4210 OFFICE,2-WAY BASE USB-A CABLE,NA
Product Image	 VOYAGER 4210
Serial Number	OFFICE,V4210 1D8P9J CD
Claimable Quantity	1 USB- A,EMEA
Warranty End Date	March 20, 2022

Problem Type

Warranty Case Number

Sélectionnez le problème et sélectionnez «Add to claim» Jusqu'à 3 appareils peuvent être enregistrés dans une demande.

Sélectionnez «Complete claim» et entrez l'adresse de livraison.

À la fin, sélectionnez «Submit claim»:

### Shipping Address

<input checked="" type="checkbox"/>	
-------------------------------------	---



**New Shipping Address**



I agree to the replacement service [terms and conditions](#)

Submit Claim

Cancel

DHL va maintenant vous fournir des informations sur la façon de récupérer l'appareil.