

# Poly Garantieanspruch geltend machen

Folgende Seite öffnen: <https://www.poly.com/ch/de/support/warranty-service>

## STELLEN EINES GARANTIEANTRAGS



### 1. ANMELDEN

Melden Sie sich bei Ihrem Poly-Konto an, oder erstellen Sie ein Konto, wenn Sie nicht über ein Konto verfügen.



### 2. REGISTRIEREN SIE IHR PRODUKT

Registrieren Sie Ihr Produkt, sofern Sie dies noch nicht getan haben. Die Registrierung Ihres Produkts ist erforderlich, um den Rückgabeprozess zu erleichtern.



### 3. ERSATZ ANFORDERN

Wählen Sie das registrierte Produkt aus, das ersetzt werden soll, und geben Sie die erforderlichen zusätzlichen Informationen an.

**MELDEN SIE SICH AN UND FORDERN SIE ERSATZ AN**

Mit einem bestehenden Login einloggen oder einen neuen Account erstellen:

Email Address

Password

**SIGN IN**

[Forgot password?](#)

---

**NEW CUSTOMERS**

**CREATE NEW ACCOUNT**

«Register products» anwählen:

## New Warranty Claim

To claim one or more of your registered products, please choose:

Claim by product name

Claim by serial number


Need to register products first?

Register products

Seriennummer eingeben und Registrierung abschliessen.

«New warranty claim» wählen. Danach «Claim by product name» klicken und das defekte Produkt auswählen.

### Add Product to Claim

Product Name	VOYAGER 4210 OFFICE,2-WAY BASE USB-A CABLE,NA
Product Image	 VOYAGER 4210
Serial Number	OFFICE,V4210 1D8P9J CD
Claimable Quantity	1 USB- A,EMEA
Warranty End Date	March 20, 2022

Problem Type

Warranty Case Number

Problem auswählen und «Add to claim» anwählen. Es können bis zu 3 Geräte in einem Claim angemeldet werden.

«Complete claim» auswählen und Lieferadresse angeben.

Am Ende «Submit claim» auswählen:

### Shipping Address





**New Shipping Address**



I agree to the replacement service [terms and conditions](#)

**Submit Claim**

**Cancel**

Nun erhalten Sie von DHL Informationen, wie das Gerät abgeholt wird.